



Ralf König

Aktueller Klinikcheck – Ihre Klinik auf dem Prüfstand

Ein Auto muss alle 2 Jahre zum TÜV. Das jeweilige Ergebnis liefert entsprechenden Handlungsbedarf. Auch Menschen nutzen den regelmäßigen medizinischen Check-up zur Einleitung anderer Verhaltensweisen oder zur Bestätigung bisheriger Gewohnheiten. Was also liegt näher, als auch die eigene Klinik einem Check-up zu unterziehen?

Stellt sich nur die Frage nach geeigneten Messkriterien und -instrumenten und vor allem nach dem gewünschten Zustand der Klinik. Was bedeuten analog zum Auto „Verkehrssicherheit“ und analog zum Menschen „Gesundheit“ für eine Klinik?

Eine Klinik kann man als gesund bezeichnen, wenn Eigentümer, Kunden und Mitarbeiter gleichermaßen zufrieden oder sogar begeistert sind. Diese Definition deutet bereits auf die relevanten Kriterien des Klinik-Check-up's hin:

- Wirtschaftliche Stabilität
- Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität
- Kundenzufriedenheit und
- Mitarbeiterzufriedenheit.

Wirtschaftliche Stabilität basiert auf einem Unternehmenskonzept mit klaren Zielen und zielführender Strategie, auf ausreichenden Fallzahlen und adäquatem Casemixindex, verbunden mit einer zumindest kostendeckenden Struktur.

Das fachliche Spektrum orientiert sich am jeweiligen Versorgungsauftrag und weist neben einem breiten Angebot auch Ansatzpunkte einer differenzierenden Spezialisierung auf. Stabile Kooperationen ergänzen dabei das eigene Können.

Hohe Kundenzufriedenheit folgt hoher Qualität und konsequent an den Kundenbedürfnissen ausgerichteten Strukturen und Prozessen.

Hohe Mitarbeiterzufriedenheit ist das Ergebnis hoher Arbeitgeberattraktivität, insbesondere herbeigeführt durch eine gelungene Verzahnung persönlicher und beruflicher Interessen der Mitarbeiter.

All das sollte nicht nur existent sein, sondern auch adäquat kommuniziert werden. Erstinformation und Kommunikation formen aus Potenzialen und Handlungen wahrgenommene Exzellenz.

Die regelmäßige Erhebung und Auswertung steuerungsrelevanter Kennzahlen und deren Vergleich mit Benchmarks, ergänzt durch die Beobachtung und Befragung Betroffener, liefert die Grundlage für notwendige Entscheidungen zur Zukunftsgestaltung. Getroffene Entscheidungen werden systematisch in Projekte und Maßnahmen überführt, deren Ergebnisse den „Gesundheitszustand“ der Klinik erhalten oder bei diagnostizierter Erkrankung die entsprechende Therapie einleiten.

Lassen Sie die Gelegenheit zur Sicherstellung der nachhaltigen Gesundheit Ihrer Klinik nicht verstreichen, unterziehen Sie Ihre Klinik spätestens alle 2 Jahre dem „TÜV“!