

1-Tages Kompaktseminar

Zielgruppe

Führungskräfte aus allen Berufsgruppen im Krankenhaus

Seminarziel

Sie lernen wichtige Gespräche im Führungsprozess zielgruppen- und themenbezogen zu gestalten. An konkreten Beispielen aus dem Führungsalltag im Krankenhaus trainieren Sie die Anwendung wirksamer Kommunikationsregeln. Sie verbessern Ihre Souveränität und Ihr Kommunikationsverhalten auch in schwierigen Gesprächssituationen.

Seminarinhalte

- Zusammenhang zwischen Unternehmens- und Personalentwicklung
- Grundlagen der Gesprächsführung zwischen Führungskraft und Mitarbeiter
- Mitarbeiter- bzw. Zielvereinbarungsgespräch als Instrument einer systematischen und zielorientierten Mitarbeiterentwicklung
- Mitarbeiterkritikgespräch als Instrument zur Korrektur von Fehlverhalten und Schlechtleistung
- Delegationsgespräch als Instrument zur effizienten Übertragung von Aufgaben an Mitarbeiter
- Motivation und Anerkennung bei guten Leistungen bzw. bei besonderem Verhalten
- Souveräne Bewältigung schwieriger Gesprächssituationen

Termine/Ort

Nach Vereinbarung

Referenten

Frau Iska Papke / Herr Ralf König
Vorstand GUB – Gesellschaft für Unternehmensanalyse und Betriebsberatung AG,
Kirkel-Limbach

TeilnehmerInnen

Maximal 20 TeilnehmerInnen

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr pro Seminar und Person beträgt 589,05 € (495,00 € netto zzgl. gesetzl. MwSt.).
Sie beinhaltet die ausführliche Semindokumentation, Tagungsgetränke, Mittagimbiss.