

1-Tages Kompaktseminar

Zielgruppe	Fach- und Führungskräfte aus allen Berufsgruppen und Bereichen, die mit der Gestaltung und Optimierung von Prozessen im Krankenhaus betraut sind.
Seminarziel	Sie erlernen die Vorgehensweise und Methodik einer systematischen Prozessoptimierung am Beispiel konkreter Krankenhausprozesse aus der Beratungspraxis der Referenten. Durch systematische und kontinuierliche Prozessoptimierung werden personelle und infrastrukturelle Ressourcen besser genutzt, Reibungsverluste reduziert, die Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit gesteigert und die Wirtschaftlichkeit verbessert..
Seminarinhalte	<ul style="list-style-type: none">▪ Grundlagen des Prozessmanagements▪ Prozessdefinition▪ Beschreibung und Darstellung von Prozessen▪ Systematische Schwachstellenanalyse▪ Prozessentwicklung▪ Prozessüberwachung und Prozesskennzahlen▪ Prozesskostenbetrachtung
Termine/Ort	Nach Vereinbarung
Referenten	Frau Iska Papke / Herr Ralf König Vorstand GUB – Gesellschaft für Unternehmensanalyse und Betriebsberatung AG, Kirkel-Limbach
TeilnehmerInnen	Maximal 20 TeilnehmerInnen
Teilnahmegebühr	Die Teilnahmegebühr pro Seminar und Person beträgt 589,05 € (495,00 € netto zzgl. gesetzl. MwSt.). Sie beinhaltet die ausführliche Semindokumentation, Tagungsgetränke, Mittagssimbiss.