

1-Tages Kompaktseminar

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus allen Berufsgruppen und Bereichen, die mit der Gestaltung und Optimierung von Prozessen im Krankenhaus betraut sind.

Seminarziel

Sie erlernen die Vorgehensweise und Methodik einer systematischen Prozessoptimierung am Beispiel konkreter Krankenhausprozesse aus der Beratungspraxis der Referenten. Durch systematische und kontinuierliche Prozessoptimierung werden personelle und infrastrukturelle Ressourcen besser genutzt, Reibungsverluste reduziert, die Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit gesteigert und die Wirtschaftlichkeit verbessert..

Seminarinhalte

- Grundlagen des Prozessmanagements
- Prozessdefinition
- Beschreibung und Darstellung von Prozessen
- Systematische Schwachstellenanalyse
- Prozessentwicklung
- Prozessüberwachung und Prozesskennzahlen
- Prozesskostenbetrachtung

Termine/Ort

Termin nach Vereinbarung

Referenten

Frau Iska Papke / Herr Ralf König
Vorstand GUB – Gesellschaft für Unternehmensanalyse und Betriebsberatung AG,
Kirkel-Limbach

TeilnehmerInnen

Maximal 20 TeilnehmerInnen

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr pro Seminar und Person beträgt 589,05 € (495,00 € netto zzgl. gesetzl. MwSt.).
Sie beinhaltet die ausführliche Semindokumentation, Tagungsgetränke, Mittagsimbiss.